

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sitz der Gesellschaft

NCK Systemhaus  
Friedrichstraße 44  
06366 Köthen

Inhaber: Jörg Schulze

UStID: DE139916792

## 1. Allgemeines

### 1.1 Vertragsabschluss

Verträge für Leistungen und Lieferungen jeglicher Art durch NCK Systemhaus an den Kunden kommen ausschließlich auf Grundlage der vorliegenden in diesen AGB festgehaltenen Bedingungen zustande. Bedingungen Dritter, welche von unseren Bedingungen abweichen, sind für uns immer unverbindlich und bedürfen keiner ausdrücklichen Ablehnungen unsererseits. Alle uns unterbreiteten Angebote bedürfen schriftlicher Bestätigung durch uns um Gültigkeit zu erhalten.

### 1.2 Preise

Alle Preise auf unserer Webseite sind in Euro (€) verstehen sich netto und ohne gültige Umsatzsteueridentifikationsnummer immer zuzüglich der gesetzlich zu entrichtenden Umsatzsteuer von aktuell 19% der Bundesrepublik Deutschland.

### 1.3 Zahlung

Die Zahlung hat innerhalb von 8 Kalendertagen und ohne Abzug auf unser deutsches Konto zu erfolgen. Die Zahlung ist grundsätzlich und wenn nicht anders angegeben auf Rechnung, per Vorkasse, per PayPal oder per Ratenzahlung möglich. Bei Dienstleistungen behalten wir es uns vor die Zahlung auf Rechnung für Neukunden zu verweigern.

Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen irgendwelcher Gegenansprüche sind unter keinen Umständen zulässig und können rechtliche Schritte zur Folge haben.

Sollte der Kunde mit der Zahlung im Verzug liegen, so sind wir berechtigt und behalten es uns vor Verzugszinsen entsprechend der gesetzlichen Regelungen in Rechnung zu stellen.

### 1.4 Zahlungsunfähigkeit oder -verzug des Kunden

Sollte der Kunde/Besteller sich im Zahlungsverzug befinden, Zweifel an seiner Zahlungsfähigkeit bestehen oder sonstige Hinweise auf zahlungstechnische Komplikationen vorhanden sein, so erhalten wir die Befugnis jegliche Forderungen sofort fällig zu stellen

und/oder Sicherheitsleistungen vor der Belieferung zu verlangen und noch ausstehende Lieferungen und auszuführende Dienstleistungen ganz oder teilweise zurückzuhalten. Nach freiem Ermessen können wir unter diesen Umständen auch ganz vom jeweiligen Vertrag zurücktreten. Dies wird von bestehenden vertraglichen Verpflichtungen nicht beeinflusst.

## 1.5 Stammsitz

Deutschland ist der Stammsitz des NCK Systemhauses und Gesetze von im Ausland befindlichen Kunden und Partnern können nicht geltend gemacht werden. Wir unterliegen ausschließlich deutschem Recht und Gesetz.

## 2. Angebote

Angebote sind grundsätzlich, bedingt durch Verfügbarkeit und Preisschwankungen, freibleibend bis zur endgültigen Bestätigung eines für den Vertrieb ausgebildeten Mitarbeiters des NCK Systemhauses.

Ein Angebot kann mündlich oder schriftlich unterbreitet werden, muss aber schriftlich per E-Mail oder Brief vor Ausführung der Zahlung per Überweisung oder PayPal dem Kunden mitgeteilt werden. Die AGB müssen ein Bestandteil oder Anhang der das Angebot enthaltenden E-Mail sein, bzw. muss der Kunde auf die AGB auf der Webseite mit gültigem Link verwiesen werden. Der Link für die AGB lautet [www.nck.de/impressum/agb/](http://www.nck.de/impressum/agb/) und kann jederzeit vom Kunden eingesehen oder angefordert werden.

Der Kunde kann ein Angebot mündlich per Telefon oder persönlicher Absprache und schriftlich per E-Mail, Fax oder Post annehmen und allen mit dem Angebot einhergehenden Bedingungen zustimmen.

## 3. Lieferung

Die vereinbarten Lieferfristen beginnen immer mit dem bei der Auftragsbestätigung angegebenen Tag. Sollte kein gesondertes Datum oder Zusatzinformation diesbezüglich von uns angegeben worden sein, so gilt das Datum der Auftragsbestätigung zuzüglich zweier Werktage als Startdatum für alle gesetzten Fristen.

Das NCK Systemhaus ist immer um pünktliche Lieferung und Einhaltung aller selbst und vom Kunden gesetzten Fristen bemüht. Bei Nichteinhaltung von Fristen ist der Kunde/Besteller berechtigt eine angemessene Nachfrist zu setzen. Diese muss uns schriftlich mitgeteilt werden. Sollten wir auch die nachträglich gesetzte Frist nicht einhalten können, so steht es dem Kunden frei vom Vertrag zurückzutreten.

Als Erfüllung der Frist gilt der Verlass der Ware aus einem unserer Standorte. Der die Lieferung ausführende Standort kann vom Kunden jederzeit angefragt werden.

Für durch den Versanddienstleister oder höhere Gewalt zustande kommenden Verzögerungen ist das NCK Systemhaus nicht haftbar und haben eine Verschiebung der Lieferfristen zur Folge.

Der Versand erfolgt im Allgemeinen von unserem Hauptsitz in Köthen (Anhalt), sofern nicht anders angegeben. Alle Sendungen und Rücksendungen gehen auf Rechnung und Gefahr des jeweiligen Bestellers/Kunden, soweit keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen wurden. Nicht schriftlich vereinbarte Zusicherungen sind mit Kenntnisnahme der AGB nicht gültig.

Bei voraussichtlich unangemessen länger andauernden Behinderungen, welche sich unserer Einflussnahme entziehen und entweder bei von uns oder Vertragspartnern durchgeführter logistischer oder arbeitstechnischer Schritte auftreten, behalten wir es uns vor vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

#### **4. Urheberrecht**

Von uns vertriebene Softwareprodukte unterliegen dem Urheberrecht des Herstellers. NCK Systemhaus entwickelt keine eigenen Softwareprodukte und hält somit kein Urheberrecht an solcher.

Alle der von uns vertriebenen Hardware unterliegenden Patente sind Sache des Herstellers.

Für von uns angefertigte oder eingerichtete Webseiten beanspruchen wir das Urheberrecht. Änderungen, welche ihrerseits ohne Absprache getroffen werden, sind ein Verstoß dagegen.

#### **5. Datenrettung**

##### **5.1 Kostenfreie Diagnose, Kostenvoranschläge und sonstige Zusicherungen**

NCK Systemhaus bietet den Service der Datenrettung für Geschäfts- und Privatkunden zu gleichen Konditionen an. Geschäftskunden mit gültiger Umsatzsteuer ID sind von der Zahlung der Umsatzsteuer befreit. Alle Preise verstehen sich netto.

NCK Systemhaus bietet jedem Kunden, der die Leistung der Datenrettung in Anspruch nimmt, eine kostenfreie Diagnose seines Datenträgers zur Feststellung des Problems. Der Diagnose folgt eine unverbindliche Auskunft über Fehlerbild und die wiederherstellbaren Daten auf dem Datenträger. Für Einsicht in die sich auf dem Datenträger befindlichen Daten bedarf es der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Kunden.

Die Angebotserstellung gibt dem Kunden eine Übersicht der rettbaren Daten (Menge und Qualität der wiederherstellbaren Daten) und ist kostenfrei und unverbindlich. Eine Aussage zu bei uns im Hause durchführbare Datenrettungen, ist keine prinzipielle Garantie für die Durchführbarkeit. Der Kunde kann das Angebot ohne Angabe von Gründen vor Bestätigung des Auftrags jederzeit ablehnen.

Die Diagnose von mechanisch beschädigten Datenträgern kann unter Umständen zusätzliche Kosten durch die Bestellung von für den Datenträger spezifische Ersatzteile verursachen. Der Kunde wird vor Auslösung einer kostenverursachenden Bestellung über alle Kosten in Kenntnis gesetzt und kann die Diagnose zu diesem Zeitpunkt beenden.

Sollte nach der Diagnose und der Auskunft über den vorliegenden Defekt kein ausdrücklicher Widerspruch durch den Kunden erfolgen, so wird mit der Datenrettung fortgefahren. Sollten im Ergebnis der Arbeiten mindestens 80% der Daten wiederhergestellt werden, so gilt die Datenrettung als erfolgreich.

Die Datenrettung beschränkt sich hierbei auf die Daten des Nutzers (Benutzerordner) insoweit nicht auf dem Versanddokument anders spezifiziert. Der Windows Ordner, sowie weitere systemspezifische Ordner ohne für den Nutzer im Normalfall relevante Daten werden bei der Datenrettung für gewöhnlich nicht aufgezeigt. Sollte kein kritischer Schaden vorliegen und ein komplettes Image erstellt wurden sein, so können diese Daten jedoch im Nachhinein auf Wunsch kostenfrei ausgelesen werden.

Die Kosten für eine Diagnose im Rahmen des Expressservices betragen 100€ (Änderungen vorbehalten, bitte entnehmen Sie aktuelle Preise immer unserer Webseite oder sprechen Sie mit einem Mitarbeiter) und beinhalten die kostenfreie Abholung an der Haustür des Kunden durch einen von uns beauftragten Kurier oder den Postboten der Deutschen Post AG. Der Kunde ist verpflichtet für den Service der Abholung telefonischen Kontakt mit einem Mitarbeiter vom NCK Systemhaus aufgenommen zu haben. Eigenmächtig in Auftrag gegebene Versanddienstleistungen sind nicht Teil unseres Expressserviceangebotes, werden nicht erstattet und können zu einer verspäteten Diagnose des Datenträgers führen. Die Verantwortung hierfür liegt dann beim Kunden. Die Diagnosekosten beim Expressservice sind bei Nichterfolg nicht erstattungsfähig.

Sollte keine Datenrettung möglich sein, so wird dies dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die Diagnose bleibt wie vereinbart kostenfrei (Ausnahme bei Express) und der Kunde hat das Recht seinen Datenträger zurückzufordern oder bei uns sicher löschen zu lassen. Datenträger, welche bei uns im Haus behalten werden, durchlaufen ein 100 % sicheres Verfahren zur Löschung aller noch vorhandenen Daten, bevor der Datenträger als Ersatzteilsender bei uns in die Bibliothek übergeht.

## 5.2 Rücksendung und Haftung

Rücksendungen des Datenträgers erfolgen im Fall einer in Auftrag gegebenen Dienstleistung beim NCK Systemhaus mit einem versicherten Versandservice. Die Rücksendung von Festplatten im Rahmen einer kostenfreien Diagnose, bei der der Kunde die Datenrettung abgelehnt hat oder eine Datenrettung nicht möglich war, erfolgt mit zwangsläufig mit einem nicht versicherten Versandservice. Der Versand des Datenträgers zwischen den Laboreinrichtungen des NCK Systemhauses erfolgt versichert.

Rücksendungen innerhalb Deutschlands sind im Rahmen einer erfolgreichen Datenrettung kostenlos.

Für eine Rücksendung des defekten Datenträgers fallen inklusive Verpackung und versichertem Versand 20€ inklusive MwSt. an. Für eine Rücksendung außerhalb Deutschlands fallen pauschal 35€ für eine Standard 3,5 Zoll Festplatte an.

Die Haftung für auf dem Postweg verlorene Datenträger trägt die auftragserteilende Partei.

Fahrlässiger Verlust oder Beschädigung des Datenträgers durch NCK Systemhaus werden durch einen maximalen Haftungsbetrag in Höhe der Datenrettungskosten für den jeweiligen Schadensfall gemäß unserer Preistabelle zuzüglich den Nettokosten für einen gleichwertigen Ersatzdatenträger, maximal jedoch 1000€, begrenzt.

Für durch den Versanddienstleister zustande kommenden Verzögerungen, welche zusätzliche Kosten oder Ertragsausfälle beim Kunden verursachen, sind nicht Teil der Haftung und werden nicht vom NCK Systemhaus ersetzt, erstattet oder übernommen.

## **6. Eigentumsrecht**

Alle gelieferten Waren und Dienstleistungen mit urheberrechtlich geschützten Leistungen oder Produkten bleiben bis zum Erhalt des vollständigen auf der Rechnung aufgeführten Betrages unser physisches und geistiges Eigentum.

Bei Verarbeitung oder Vertrieb von nicht uns gehörenden Waren und Dienstleistungen von Dritten, steht uns das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes zu.

## **7. Datenschutz**

### **7.1 Allgemeines**

Der Schutz Ihrer Daten jeglicher Art ist für uns eine besonders wichtige Angelegenheit, die wir selbstverständlich sehr ernst nehmen. Alle Informationen bezüglich des Datenschutzes finden Sie hier auf dieser Seite. Bei Fragen dürfen Sie uns natürlich jederzeit kontaktieren. Zu allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland wenden Sie sich bitte an die entsprechenden Stellen. Wir halten uns selbstverständlich an jegliche gesetzlich auferlegten Bestimmungen zum Datenschutz.

### **7.2 Gegenstand des Datenschutzes**

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene und geschäftsbezogene Daten. Dabei handelt es sich um z.B. Namen, Adressen, persönliche und sachliche Verhältnisse, sowie weitere von Ihnen übermittelte Daten schriftlicher, mündlicher und digitaler Form, sofern nicht anders vereinbart. Weitere Abmachungen können im Zuge einer Vertraulichkeitserklärung getroffen werden.

### **7.3 Erhebung, Weitergabe und Speicherung**

Grundsätzlich werden bei uns nur die notwendigsten Daten im Rahmen eines Dienstleistungsverhältnisses erhoben. Die betrifft vorrangig Daten zur Rechnungsstellung und für den Kontakt. Für den Rückversand ist es weiterhin nötig (insofern keine Abholung bei uns im Büro erfolgt) Ihren Namen und Adresse an das mit dem Transport beauftragten Versandunternehmen weiterzugeben.

Daten werden nur im gesetzlichen Rahmen gespeichert (Pflicht der Aufbewahrung von ausgestellten Rechnungen). Jegliche digital gespeicherte Daten (Name, Telefon, Adresse) können auf Wunsch nach Auftragsabwicklung aus unserem System gelöscht werden.

Ansonsten verbleiben Sie als interner Kontakt in unserem System. Wir verwenden Systeme von Bitrix24 zur Verarbeitung Ihrer Aufträge. Ihre Kontaktdaten und Daten zum Auftrag unterliegen somit in den existierenden Grenzen auch deren Datenschutzbestimmungen.

Daten die sich auf den von Ihnen übersandten Medien befinden verlassen das Labor und die Büroräume nur für erforderliche Transporte mit der Deutschen Post bzw. DHL und unterliegen während dieser Zeit dem staatlichen Deutschen Brief- und Postgeheimnis. Es werden von uns keine Daten weitergegeben oder intern eingesehen, sofern dies nicht ausdrücklich von Ihnen gewünscht wird.

#### **7.4 Datenschutz bei der Datenrettung**

Grundsätzlich gelten die bereits genannten Reglementierungen auch in diesem Bereich. Weitere Abmachung können im Rahmen einer auf Wunsch abgeschlossenen Verschwiegenheitserklärung getroffen werden. Ihre Daten werden niemals ohne Ihre Zustimmung eingesehen, geöffnet oder weitergegeben. Für Abweichungen von dieser Standardprozedur muss dies telefonisch und schriftlich (per E-Mail von der E-Mail-Adresse des Auftragsgebers) angefordert und bestätigt werden.

#### **7.5 Auskünfte**

Auskünfte können nur vom jeweiligen Auftraggeber angefordert werden. Sollten Zweifel an einer Anfrage bezüglich persönlicher Daten bestehen, behalten wir es uns vor diese zu verweigern, bis die Identität authentifiziert wurde. Anfragen für die Einsicht in auf dem Datenträger befindliche Daten MÜSSEN auf zwei unterschiedlichen Wegen eingehen und die Identität des Anfragestellten zweifelsfrei geklärt sein. Ausnahmen können hier nur im bestätigten Todesfall erfolgen.

### **8. Gewährleistung**

Neben der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ist die Herstellergarantie für den Umfang unserer Gewährleistungen maßgebend. Für gewöhnlich tritt der Hersteller für jegliche Garantiefragen ein, weiterhin tritt das NCK Systemhaus grundsätzlich sämtliche Garantien an den Hersteller ab. Kommt der Hersteller seinen Garantie- und Gewährleistungsverpflichtungen nicht nach, so entfallen unsere Gewährleistungen in solchen Fällen komplett. Das NCK Systemhaus beschränkt seine Gewährleistung auf die Auswahl auf Ersatz oder Nachbesserung nach eigenem Ermessen. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Durch unfachmännische Handhabung oder Installation, unsachgemäße Lagerung, Transporte und Benutzung der Ware sowie natürlich auftretender Verschleiß sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.

Für gewerbliche Kunden geltend weiterhin die gesetzlichen begrenzten Bestimmungen zu Widerruf und Garantie.

### **9. Widerruf**

Ein Widerruf ist nach Erteilung des Auftrages grundsätzlich nicht mehr möglich. Sollte der Kunde trotzdem auf eine nachträgliche Stornierung des Vertragsverhältnisses bestehen, so

werden diesem alle bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Arbeiten/Dienste in Rechnung gestellt zuzüglich Umsatzsteuer. Alle eingesandten oder an den Kunden im Rahmen einer mündlichen oder schriftlichen Vereinbarung gesandten physischen und virtuellen Gegenstände (Hardware, Software, Daten, etc.) bleiben bis zum Erhalt der vollständigen Zahlung Eigentum vom NCK Systemhaus.

Köthen, den 04. März 2016