

# Datenschutz bei NCK Systemhaus

---

## Unsere Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten jeglicher Art ist für uns eine besonders wichtige Angelegenheit, die wir selbstverständlich sehr ernst nehmen. Alle Informationen bezüglich des Datenschutzes finden Sie hier auf dieser Seite. Bei Fragen dürfen Sie uns natürlich jederzeit kontaktieren. Zu allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland wenden Sie sich bitte an die entsprechenden Stellen. Wir halten uns selbstverständlich an jegliche gesetzlich auferlegten Bestimmungen zum Datenschutz.

### 1. Was Gegenstand des Datenschutzes ist

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene und geschäftsbezogene Daten. Dabei handelt es sich um z.B. Namen, Adressen, persönliche und sachliche Verhältnisse, sowie weitere von Ihnen übermittelte Daten schriftlicher, mündlicher und digitaler Form, sofern nicht anders vereinbart. Weitere Abmachungen können im Zuge einer Vertraulichkeitserklärung getroffen werden.

### 2. Welche Daten erhoben, gespeichert und weitergegeben werden

Grundsätzlich werden bei uns nur die notwendigsten Daten im Rahmen eines Dienstleistungsverhältnisses erhoben. Die betrifft vorrangig Daten zur Rechnungsstellung und für den Kontakt. Für den Rückversand ist es weiterhin nötig (insofern keine Abholung bei uns im Büro erfolgt) Ihren Namen und Adresse an das mit dem Transport beauftragten Versandunternehmen weiterzugeben.

Daten werden nur im gesetzlichen Rahmen gespeichert (Pflicht der Aufbewahrung von ausgestellten Rechnungen).

Jegliche digital gespeicherte Daten (Name, Telefon, Adresse) können auf Wunsch nach Auftragsabwicklung aus unserem System gelöscht werden. Ansonsten verbleiben Sie als interner Kontakt in unserem System. Wir verwenden Systeme von Bitrix24 zur Verarbeitung Ihrer Aufträge. Ihre Kontaktdaten und Daten zum Auftrag unterliegen somit in den existierenden Grenzen auch deren Datenschutzbestimmungen.

Daten die sich auf den von Ihnen übersandten Medien befinden verlassen das Labor und die Büroräume nur für erforderliche Transporte mit der Deutschen Post bzw. DHL und unterliegen während dieser Zeit dem staatlichen Deutschen Brief- und Postgeheimnis. Es werden von uns keine Daten weitergegeben oder intern eingesehen, sofern dies nicht ausdrücklich von Ihnen gewünscht wird.

### **3. Was bei der Datenrettung mit Ihren Daten passiert**

Grundsätzlich gelten die bereits genannten Reglementierungen auch in diesem Bereich. Weitere Abmachung können im Rahmen einer auf Wunsch abgeschlossenen Verschwiegenheitserklärung getroffen werden. Ihre Daten werden niemals ohne Ihre Zustimmung eingesehen, geöffnet oder weitergegeben.

Für Abweichungen von dieser Standardprozedur muss dies telefonisch und schriftlich (per E-Mail von der eMail-Adresse des Auftraggebers) angefordert und bestätigt werden.

### **4. Wie kann ich Auskünfte erhalten**

Auskünfte können nur vom jeweiligen Auftraggeber angefordert werden. Sollten Zweifel an einer Anfrage bezüglich persönlicher Daten bestehen, behalten wir es uns vor diese zu verweigern, bis die Identität authentifiziert wurde.

Anfragen für die Einsicht in auf dem Datenträger befindliche Daten MÜSSEN auf zwei unterschiedlichen Wegen eingehen und die Identität des Anfragestellten zweifelsfrei geklärt sein. Ausnahmen können hier nur im bestätigten Todesfall erfolgen.