

Informationen zum Kunden

Name des Kunden

Name der Firma (optional)

()

()

Telefon (privat)

Telefon (geschäftlich)

E-Mail

Adresse

PLZ Ort

Informationen zum Datenträger

Hersteller

Speicherkapazität

Datenträgertyp (z.B. HDD, SD, USB, SSD, RAID)

Wichtigste Dateien (z.B. JPEG – Bilder, DOC – Dokumente)

Ursache des Datenverlustes (z.B. Sturz)

Zeitpunkt des Datenverlustes (falls bekannt)

Problembeschreibung

Was ist passiert? Geben Sie alle relevant erscheinenden Informationen zu Ihrem Problem an!

Gewünschte Leistungen

Standard

Express