

**Informationen zum Kunden**

Name des Kunden

Name der Firma (optional)

( )

( )

Telefon (privat)

Telefon (geschäftlich)

E-Mail

Adresse

PLZ Ort

**Informationen zum Datenträger**

Hersteller

Speicherkapazität

Datenträgertyp (z.B. HDD, SD, USB, SSD, RAID)

Wichtigste Dateien (z.B. JPEG – Bilder, DOC – Dokumente)

Ursache des Datenverlustes (z.B. Sturz)

Zeitpunkt des Datenverlustes (falls bekannt)

**Problembeschreibung**

Was ist passiert? Geben Sie alle relevant erscheinenden Informationen zu Ihrem Problem an!

---

---

---

---

---

---

---

---

**Gewünschte Leistungen**

Standard

Express